

Pre spoločnosť Air Products je prevádzka v súlade s integritou veľmi dôležitá.

Znamená to, že každý z nás robí svoju každodennú prácu s najvyšším štandardom etického správania a oznamuje každé podozrenie z porušenia integrity. Bezplatné telefónne čísla IntegrityLine* sú k dispozícii na účely oznamovania nesprávneho správania. Volajúci môže zostať v anonymite, pokiaľ to umožňujú miestne zákony. Na oznamovanie je možné použiť aj webovú lokalitu služby IntegrityOnline www.airproducts.com/integrityonline, ktorá je dostupná v jazykoch, ktorými bežne hovoria naši zamestnanci. Súvisiace školenie je podľa úlohy a je dostupné prostredníctvom LSO, aby sa zvýšilo povedomie zamestnancov o kľúčových témach. Tieto nástroje spravuje tretia strana spoločnosti Air Products, spoločnosti zameriavajúce sa na oblasť etiky, súladu a riadením rizík.

Zamestnanci, ktorí potrebujú oznámiť takéto problémy, by sa mali najprv porozprávať s priamym nadriadeným alebo manažérom. Ak chce zamestnanec o svojich obavách hovoriť s niekým iným a ak takýto postup je v súlade s miestnymi zákonmi, mal by sa obrátiť na príslušnú osobu zodpovednú za organizáciu.

V prípade núdzových situácií, ktoré si vyžadujú okamžité riešenie, sa obráťte na Stredisko globálnych bezpečnostných služieb v USA na čísle (medzinárodná predvoľba + 610-481-7711).

Ak sa pre vašu lokalitu v zozname nenachádza žiadne číslo, volajúci z krajín mimo Spojených štátov amerických musia získať prístup k bezplatnej službe* IntegrityLine vytočením príslušného prístupového čísla AT&T, ktoré je uvedené na webovej lokalite www.business.att.com/bt/access.jsp (vyberte z rozbaľovacej ponuky svoju krajinu, kliknite na možnosť „Go“ a vyhľadajte správny prístupový kód).

* Telefónne čísla na oznamovanie sú bezplatné z väčšiny pevných liniek. Pri volaní z mobilného telefónu sa môžu účtovať poplatky v závislosti od zmluvy s pôvodným poskytovateľom služieb mobilného telefónu. Prístup môže závisieť od miestnych spoločností poskytujúcich telefonické služby.

Pokyny týkajúce sa medzinárodných predvolieb

Na dosiahnutie najlepších výsledkov sa odporúča používať pevnú linku.

Krajina	Možnosti pre jednotlivé lokality	Telefónne číslo
Argentína		0800-444-8089
Belgicko		0800-7-1658
Brazília		0800-891-4169
Česká republika		800-142-716
Čile	Vytočte priame prístupové číslo pre svoju lokalitu z tohto zoznamu:	
	AT&T	800-225-288
	Telefonica	800-800-288
	ENTEL	800-360-311
	ENTEL – španielsky operátor	800-360-312
	Veľkonočný ostrov	800-800-311
	Veľkonočný ostrov – španielsky operátor	800-800-312
	Potom po pokyne v angličtine vytočte:	855-225-7066
Čína	južná severná	10-800-711-0635 10-800-110-0581
Ekvádor	Vytočte priame prístupové číslo pre svoju lokalitu:	
	Anglický operátor	1-800-225-528
	Španielsky operátor	1-999-119
	Potom po pokyne v angličtine vytočte:	855-225-7066
Francúzsko		0800-90-0198
Holandsko		0800-022-0720
Indonézia		001-803-1-008-3251
Japonsko		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Kanada		1-877-272-9726 (USA)
Kolumbia	Vytočte priame prístupové číslo pre svoju lokalitu:	
	Anglický operátor	01-800-911-0010
	Španielsky operátor	01-800-911-0011
	Potom po pokyne v angličtine vytočte:	855-225-7066
Kórejská republika		00798-1-1-005-6156
Malajzia		1-800-81-2303
Nemecko		0800-183-0860
Peru	Vytočte priame prístupové číslo pre svoju lokalitu:	
	Telephonica – španielsky operátor	0-800-50-000
	Telephonica	0-800-50-288
	Americatel	0-800-70-088
	Potom po pokyne v angličtine vytočte:	855-225-7066
Poľsko		0-0-800-111-1582
Portugalsko		800-8-11604
Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska		0808-234-6711
Spojené štáty		1-877-272-9726
Španielsko		900-97-1039
Taiwan		00801-10-4062
Taliansko		800-788319

Ak chcete podať správu telefonicky, prosíme vás o trpezlivosť a zotrvanie na linke. Operátorovi môže trvať niekoľko minút, kým sa skontaktuje s prekladateľom, ktorý vám pomôže podať správu vo vašom jazyku.

Dôležitá poznámka: Pokyny na nahlasovanie problémov súvisiacich s rizikami a súladom sa líšia v závislosti od regiónu a platného zákona o ochrane súkromia a iných zákonných predpisov. Ak zamestnanci podávajú oznámenie online (prostredníctvom webovej lokality www.airproducts.com/integrityonline) alebo sa telefonicky obrátia na službu IntegrityLine určenú pre Nemecko, Taliansko, Česko, Portugalsko, Španielsko, Poľsko, Belgicko, Holandsko alebo Francúzsko, jednotlivé kategórie oznamovania (rovnako ako možnosť anonymného oznamovania) môžu byť v závislosti od platných miestnych zákonov obmedzené. V týchto krajinách sú oblasti problémov, o ktorých môže jednotlivец podať správu telefonicky alebo prostredníctvom internetu, obmedzené na audit, účtovníctvo, podvody alebo pochybnosti vo finančnej oblasti. Iný druh porušenia alebo podozrenia z porušenia nahláste prostredníctvom alternatívnych prostriedkov na oznamovanie, akými je napríklad váš manažér, vedúci alebo príslušná osoba zodpovedná za organizáciu.

Spoločnosť Air Products očakáva, že zamestnanci oznámia neprípustné správanie, avšak v prípade neoznámenia skutočnosti nebude uplatňovať žiadne postihy. V súlade s miestnymi zákonmi sa od osôb vo vedúcich funkciách vyžaduje oznamovanie porušenia etiky, súladu a riadenia rizík, ktorých sú si vedomí alebo ktorých by si mali byť vedomí.

Spoločnosť Air Products **dodržuje pevný prísľub nulovej odvety** pre všetky typy oznamovania a iné formy informovania.



ďalšie informácie
airproducts.com